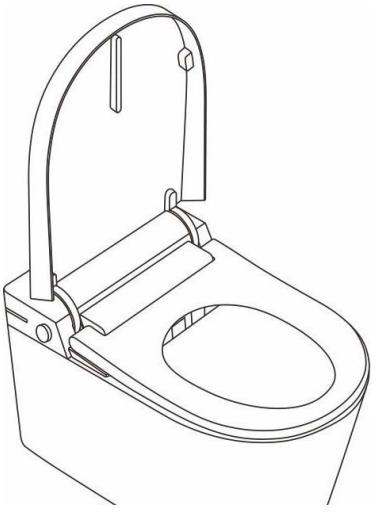
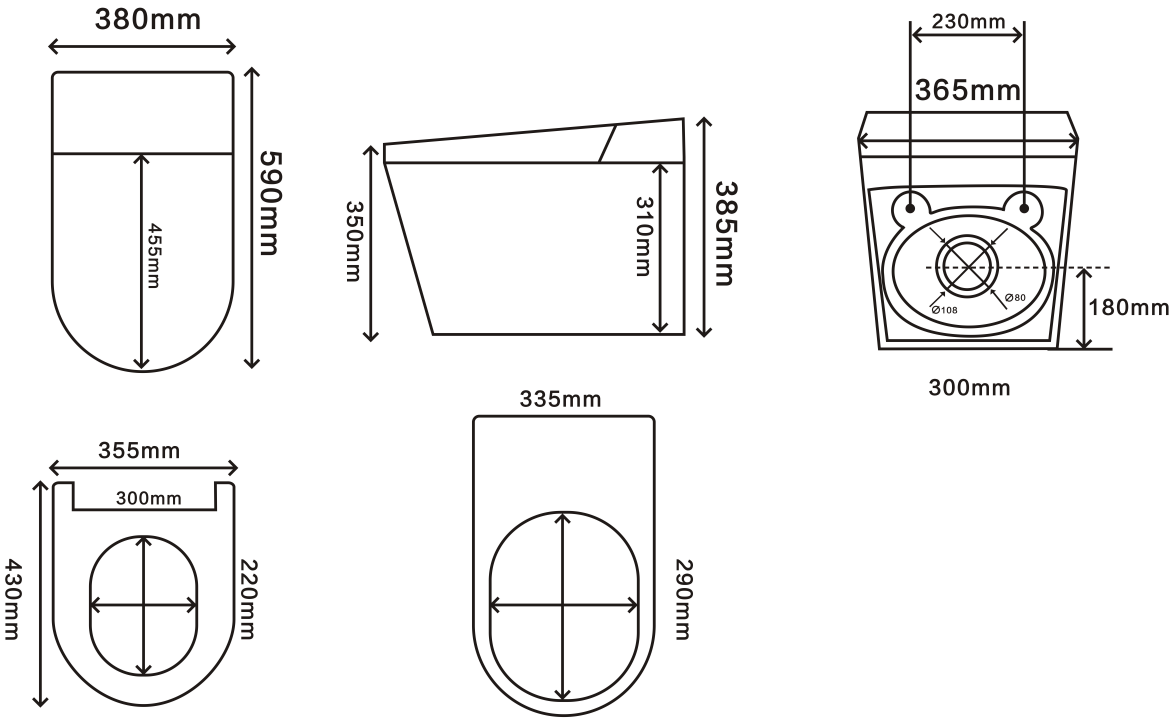
abber

ЕДИНЫЙ ДОКУМЕНТ ИЗДЕЛИЯ

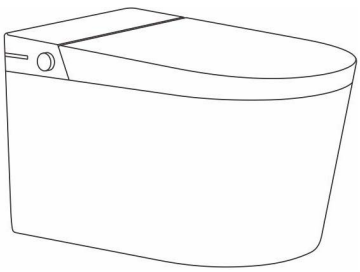
Подвесной умный унитаз AC1123SR

- Технический паспорт
- Инструкция по монтажу и эксплуатации
- Гарантийный талон

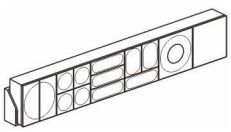




01 / Комплектация



① Умный унитаз

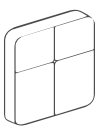


●Блок дистанционного управления

(включая 1 кронштейн и 2 батарейки №7)

③Резервный блок питания

④Инструкция и прочие пе чатные материалы



⑤ Компактный пульт управления дистанционного

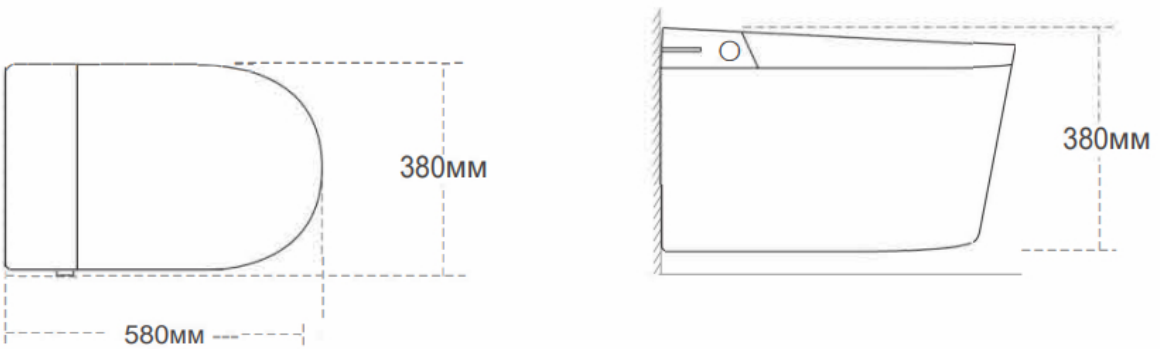
02/Описание элементов конструкции

03/Установка изделия

Проверка условий установки и технических характеристик

1. Проверьте, соответствует ли расстояние до канализационной трубы и ровность пола в ванной требованиям установки.

2.Убедитесь, что система электроснабжения, давление воды и водопровод соответствуют требованиям установки.
3. Помимо обеспечения необходимого монтажного пространства, обратите внимание на возможные помехи от окружающих предметов (дверей, шкафов и пр.), которые могут мешать установке и эксплуатации изделия (открытию/закрытию крышки и сиденья).
4. При необходимости доработки водопровода или электросети обратитесь за помощью к квалифицированным специалистам.



Напоминание: Размеры, аксессуары, интерфейс управления и другие элементы, показанные в данной инструкции, являются схематичными и приведены только для справки. В связи с обновлениями и модернизацией изделия возможны незначительные расхождения между фактическим продуктом и приведённой схемой. Пожалуйста, ориентируйтесь на реальное изделие.

04/Меры предосторожности

· Это изделие относится к приборам класса I. Для вашей безопасности и сохранности имущества, пожалуйста, внимательно прочитайте и соблюдайте следующие меры предосторожности.
Во избежание опасности самовольной замены предохранителя, в данном изделии он опломбирован. Запрещается использовать предохранители, не соответствующие техническим характеристикам изделия.
·
· Условные обозначения и пояснения:
Warning (Предупреждение): неправильное обращение с изделием может привести к смерти или серьёзной травме пользователя.
Attention (Внимание): неправильное обращение с изделием может привести к травмам или материальному ущербу.
Prohibited (Запрещено): указывает, что действие невозможно или запрещено.
Compulsory (Обязательно): означает обязательное выполнение.

Заземление

Убедитесь, что изделие надёжно заземлено.
При отсутствии заземления могут возникнуть неисправности, такие как утечка тока или поражение электрическим током. Обратитесь за помощью к электросетевой компании или квалифицированному электрику для выполнения работ по заземлению.

Запрещается

Разборка изделия: Лица, не являющиеся сотрудниками послепродажного сервиса или специально назначенными специалистами, не имеют права разбирать, ремонтировать или модифицировать это изделие. В противном случае возможны возгорание, поражение электрическим током и иные непредвиденные ситуации.

Не разбрызгивайте воду: Не добавляйте воду или моющие средства и не смачивайте корпус изделия или вилку. В противном случае возможны возгорание, поражение током и иные непредвиденные ситуации.

Запрещено поджигать: Не приближайте и не подносите зажжённые сигареты или другие воспламеняющиеся предметы к изделию. Это может вызвать пожар, удар током и другие опасные ситуации.

Не прикасайтесь мокрыми руками: Не трогайте и не вынимайте вилку из розетки мокрыми руками. В противном случае возможно поражение электрическим током.

Запрещается использование неисправного изделия, так как это может вызвать возгорание, поражение током и утечку воды. Отключите питание и перекройте подачу воды в следующих случаях: при утечке из корпуса или соединений, при наличии трещин или повреждений, при появлении постороннего шума или запаха, при появлении дыма, при перегреве изделия.

Если повреждена уплотнительная прокладка или крышка, немедленно прекратите использование изделия.

Обязательно отключите питание, перекройте воду и обратитесь в сервисный центр или к продавцу. В противном случае возможно поражение током или возгорание.

Запрещено использовать воду, отличную от водопроводной или питьевой. Иначе возможны воспаления мочевого пузыря, кожные заболевания, поражение током или возгорание из-за коррозии внутренних частей.

Не сгибайте и не сплющивайте соединительные трубки. Иначе возможны утечка воды, падение давления или полное прекращение подачи воды.

Запрещается разбирать водопроводную трубу при открытом запорном клапане. В противном случае возможно разбрызгивание, разбрызгивание или утечка воды.
Запрещается использовать ослабленные, шатающиеся или неисправные розетки. В противном случае это может привести к пожару или поражению электрическим током.
Запрещается превышать установленные характеристики источника питания или розетки. Разрешено использовать только переменный ток 220 В. В противном случае это может привести к возгоранию или поражению током.
Запрещается произвольно тянуть, повреждать, перегибать, скручивать, растягивать, связывать, сдавливать или иным образом деформировать вилку питания или шнур. В противном случае повреждение вилки или шнура может привести к возгоранию или поражению током.
Если шнур питания повреждён, чтобы избежать опасности, замену и ремонт должен выполнять производитель, персонал послепродажного обслуживания или профессиональные специалисты. В противном случае это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
Запрещается использовать изделие во время грозы (необходимо отключить вилку питания при приближении молнии). В противном случае возможны аварии или сбои в работе.
Не мочитесь в тёплый воздушный выход. В противном случае существует риск поражения электрическим током.
Запрещается вставлять пальцы или другие предметы в отверстие нагрева или закрывать его. Не закрывайте отверстие выхода нагретого воздуха во время использования. В противном случае это может вызвать ожоги, поражение током или перегрев компонентов.
Кроме фекалий и туалетной бумаги, запрещается сбрасывать какие-либо отходы в унитаз. В противном случае возможны засоры, аварийный слив или утечка воды внутри помещения.
Запрещается класть тяжёлые предметы на крышку унитаза и бить по изделию. Повреждение изделия может привести к травмам, а сломанный унитаз — к затоплению помещения.

⚠ Обратите внимание

Не используйте высокий или средний диапазон температуры сиденья, нагрева или обдува в течение длительного времени. В противном случае при длительном использовании может возникнуть риск ожогов.

При использовании функций очистки и сушки сохраняйте положение сидения в режиме «сидя», то есть кожа должна плотно прилегать к сенсорной зоне сиденья. В противном случае устройство прекратит работу по очистке или сушке тёплым воздухом.

Не мочитесь непосредственно на корпус изделия или сопло/трубку для очистки. В противном случае образуется загрязнение и возможна блокировка.

Пожалуйста, используйте новые шланги, идущие в комплекте с изделием. Старые компоненты использовать повторно нельзя. Если для подключения воды используются сторонние устройства, замените шланги комплектно. В противном случае возможна утечка воды и повреждение имущества.

Не используйте изделие в ванных комнатах с избыточной влажностью или при возможности погружения в воду. Не распыляйте воду на изделие и не мойте его водой. В противном случае это может вызвать поражение электрическим током или возгорание.

При внезапном отключении электричества немедленно выньте вилку питания и закройте угловой клапан, чтобы избежать протечки воды. В противном случае может произойти утечка воды и повреждение имущества.

Избегайте попадания прямых солнечных лучей или воздействия нагревательных приборов на изделие. В противном случае возможно изменение цвета корпуса.

Во избежание опасности, вызванной некорректным сбросом автоматического выключателя, не подавайте питание через внешние переключающие устройства, такие как таймеры, и не подключайте изделие к схемам с автоматическим включением/выключением.

• При длительном отсутствии использования обязательно отключите питание, перекройте подачу воды и слейте накопившуюся воду из изделия. В противном случае замёрзшая внутри вода может привести к возгоранию и протечке.

• В холодное зимнее время при транспортировке или длительном хранении остатки воды внутри изделия могут замёрзнуть. Чтобы избежать повреждений из-за замерзания, примите меры по защите от промерзания. В противном случае замёрзшая вода внутри устройства может вызвать возгорание и утечку.

• В помещении, где установлено изделие, необходимо предусмотреть запорный клапан в пределах досягаемости, чтобы в экстренной ситуации можно было отключить подачу воды без использования инструментов. В противном случае возможны непредвиденные неисправности изделия и убытки для пользователя.

• Не допускается заделывать основание унитаза цементными материалами (например, цементным раствором), чтобы избежать растрескивания из-за температурного расширения.

• Регулярно отключайте питание и протирайте вилку питания сухой тканью. В противном случае при плохой изоляции возможно возгорание.

• При чистке и обслуживании унитаза не используйте агрессивные химикаты, такие как концентрированная серная кислота, азотная кислота, уксусная кислота, хлоруглероды, хлороформ, ацетон, бутанон, бензол, толуол, фенол, крезол, диметилформамид, метиловый эфир, соевое масло, ацетаты, 40% азотной кислоты, концентрированная соляная кислота, 95% спирт, бензин, керосин, тормозная жидкость и т.п. В противном случае это может привести к разрушению пластиковых частей, травмам, поражению током или пожару.

• Не облокачивайтесь, не вставайте на крышку унитаза, не открывайте и не закрывайте сиденье или крышку резко, чтобы не повредить изделие. В противном случае это может привести к повреждению и травме.

• При использовании батарей соблюдайте следующие правила. Разрешается использовать только батареи, соответствующие национальным стандартам. Неправильное использование батарей может привести к отключению функций защиты и возникновению опасности.

ⓘ Обязательно

· Лица (включая детей) с физическими, сенсорными, интеллектуальными нарушениями или недостатком опыта и здравого смысла должны использовать изделие только под присмотром взрослых.
· Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с данным устройством. В противном случае это может привести к травмам.
· Пожалуйста, помогите следующим группам пользователей отключить или уменьшить диапазон температуры при использовании подогрева и функции сушки:
· Дети, пожилые люди и другие лица, которые не могут самостоятельно регулировать температуру;
· Люди с ограниченной подвижностью и неспособностью к самостоятельной реакции;
· Люди, которые могут уснуть после приёма снотворного, в состоянии алкогольного опьянения или сильной усталости.
· При установке или замене фильтра обязательно затяните соединения и перекройте подачу воды через водопровод и угловой кран. В противном случае возможна утечка воды.
· При утечке воды незамедлительно закройте подачу воды.
· Запрещается использовать изделие при температуре ниже 0°C. В противном случае возможна поломка трубы или корпуса из-за замерзания, что приведёт к утечке или неисправности.

Обслуживание и очистка

⚠ Внимание:

Это электронное устройство, поэтому будьте осторожны, чтобы вода не попала внутрь изделия.
Держите чувствительную зону сиденья в чистоте и не допускайте попадания предметов (например, тканевого обода), которые могут обернуться вокруг чувствительной зоны кольца сиденья.
Грязь или посторонние предметы, плотно прилегающие к чувствительной зоне, могут вызывать сбои или отказ в работе устройства.
Не используйте моющие средства для очистки фильтра — промывайте его только чистой водой.

Внешний вид из пластика:

Большинство внешних элементов унитаза изготовлены из пластика. Чтобы избежать повреждения и царапин, очищайте и обслуживайте их следующим образом:
• Обычно протирайте мягкой тканью, смоченной водой.
• При необходимости используйте ткань, смоченную в нейтральном моющем средстве для кухни, затем протрите водой.
• После очистки керамической части удалите остатки моющего средства с пластика мягкой тканью.
• Так как это электрическое устройство, избегайте попадания воды — обязательно протрите насухо мягкой тканью после чистки.

Очистка фильтра углового клапана (рекомендуется каждые 3 месяца):
1.Закройте угловой клапан и отключите подачу воды.
2.Используйте монету или плоскую отвёртку, чтобы вставить её в паз на передней крышке углового клапана, и поверните против часовой стрелки, чтобы извлечь фильтр подачи воды.
3.После извлечения фильтра промойте его водой. Обычно мелкие загрязнения удаляются зубной щёткой или другими инструментами; более крупные — ватной палочкой или другими средствами.
4.Установите фильтр обратно, повернув его по часовой стрелке. Убедитесь, что он плотно затянут, иначе может возникнуть утечка воды.

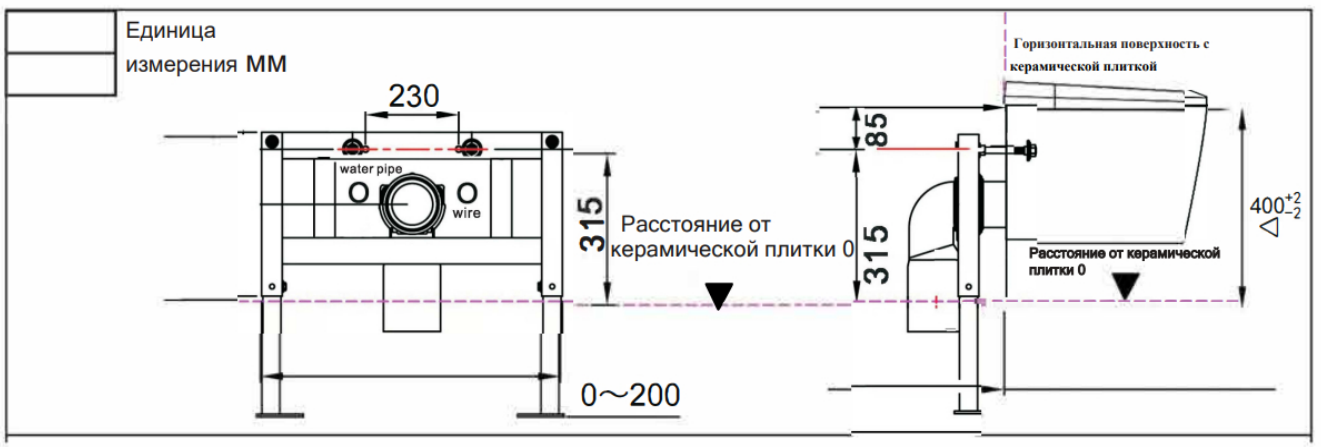
Очистка биде:
1.В состоянии, когда сиденье не занято, нажмите кнопку “самоочистка” на пульте дистанционного управления, чтобы выдвинуть форсунку и начать слив.
2.Используйте мягкую щётку или зубную щётку для очистки поверхности форсунки и удаления загрязнений или накипи.
(Режим самоочистки автоматически выключается через 90 секунд. Вы можете нажать кнопку “Стоп”, чтобы остановить его раньше. Не тяните и не толкайте форсунку с усилием.)

Зимняя защита от замерзания (если температура окружающей среды ниже 4°C):
Если изделие не используется длительное время (командировка, поездка и т. д.), пожалуйста, слейте воду из унитаза, чтобы предотвратить замерзание и растрескивание:
1.Закройте угловой вентиль подачи воды, нажмите кнопку смыва на пульте, запустите слив и опорожните бак.
2.Включите функцию самоочистки, чтобы слить остатки воды из бачка.
3.Ослабьте соединение трубы подачи воды на угловом клапане и слейте воду из трубы.
4.Отключите питание унитаза.
(Импульсные интеллектуальные унитазы требуют отключения подачи воды ближе к окончанию смыва.)

После хранения изделия в холодной среде или переноса в более тёплое помещение:
Устройство следует оставить на 30 минут до его естественного размораживания, прежде чем подключать к воде и питанию, чтобы избежать повреждений.
Если заморозка всё же произошла и смыв невозможен, можно приложить ткань, смоченную горячей водой, к шлангу подачи воды или месту соединения, чтобы разморозить.
(Не заливайте горячую воду и не используйте горячий воздух высокой температуры на корпус, шланг или другие элементы изделия.)

① Без металлической подвесной рамы:

② С металлической подвесной рамой:

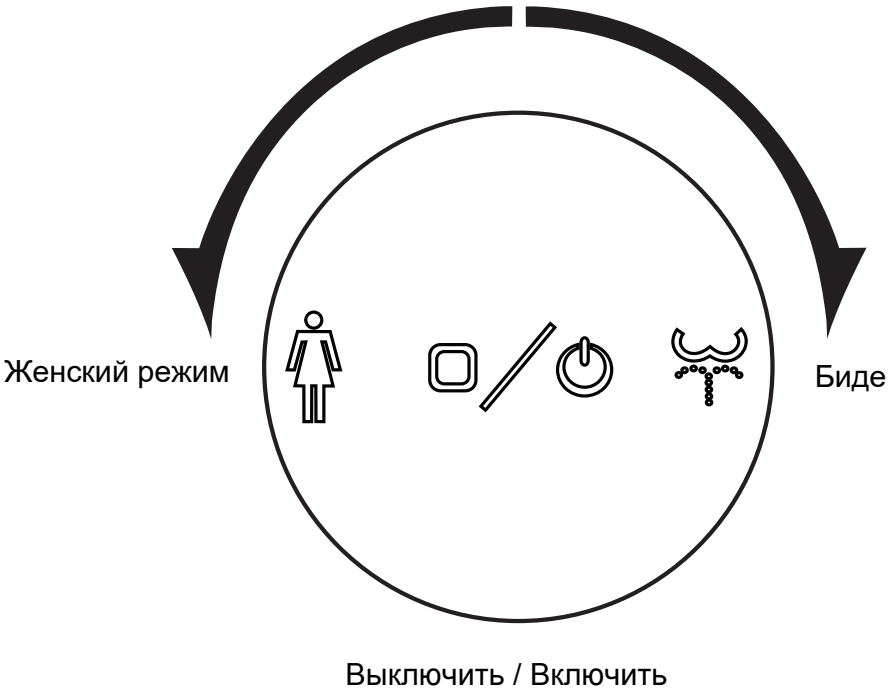


Интерфейс экрана дисплея

Компактный пульт дистанционного управления

Панель управления

- Боковая ручка управления (с подсветкой)



- Находясь на сиденье нажмите ручку управления (продолжительно), чтобы включить сушку теплым воздухом,
- кратковременное нажатие выключает смыв

- Сидя на унитазе, поверните кнопку по часовой стрелке, чтобы включить биде; поверните против часовой стрелки, чтобы включить женский режим; при повторном повороте кнопки активируется функция подвижной очистки. При третьем повороте - остановка движения и чистки

06/Технические параметры

Наименование(модель)		Умный унитаз AC1123SR
Номинальное напряжение		220В
Номинальная чистота		50 Hz
Номинальная мощность		1200W
Длина кабеля питания		1.5 м
Метод смыва		Струйный
Устройство очистки	Биде	Объем воды для очистки - около 0,62 л/мин
	Женский режим	Объем воды для очистки - около 0,67 л/мин
	Температура воды	Нормальная температура-около 34C-37C-40C(4 уровня регулировки)
	Максимальная мощность нагревателя воды	1200W
	Защита	Термопредохранитель, термостат, температурный датчик
Изоляция Сиденья	Температура поверхности сиденья	Нормальная температура-около 34C-37C-40C(4 уровня регулировки)
	Защита	Термопредохранитель, термостат
Сушка	Температура теплого воздуха	Около 35 C - 45C - 40C (4 уровня регулировки)
	Нагревательный элемент	270W
	Защитные устройства	Температурный предохранитель, биметаллический термостат
Давление подачи воды		Ограничения по давлению воды, поступающей в бачок, отсутствуют
Класс влагозащиты		IPX4
Температура воды на входе		5-35C
Температура окружающей среды		0 40℃
Габариты изделия		580mm*380mm*38Cmm
Вес изделия		43kg
Применяемые стандарты		GB 4706.1·20J5 GB4706.53-2008 GB(T 6952-2015 G8 38448·2019

Примечание: При использовании давления воды ниже 0,2 МПа рекомендуется установить насос повышающий давление в системе водоснабжения, иначе это может повлиять на нормальное функционирование.

07 /Описание функций

Классификация	Функции	Описание функций
Базовые функции	Биде	При включении функции унитаз автоматически выполняет процедуры по очистке ягодиц и сушки.
	Женский режим	Включает автоматическую очистку, сушку и другие процедуры, предназначенные для женщин.
	Сушка тёплым воздухом	Ускоряет испарение воды, делая процесс комфортным.
Функции комфорта	Регулировка давления воды	Подстраивает напор воды под чувствительность пользователя.
	Регулировка положения	Настраивает положение насадки для комфортной очистки при разных позах.
	Регулировка температуры	Позволяет менять температуру воды, сиденья и воздуха для сушки.
	Движущаяся очистка	Во время очистки струя воды движется вперёд-назад для расширенного охвата.
	Бесшумное закрытие крышки	Использует демпфер для плавного и тихого закрытия.
Функции, ориентированные на удобство пользователя	Комфортная ночная подсветка	Мягкий свет освещает туалет в темноте.
	Автоматический слив	Активируется после того, как пользователь встаёт с сиденья.
	Слив по датчику стопы	Активация слива при срабатывании сенсора стопы.
Функции безопасности	Защита от перегрева	Многоуровневая защита — интеллектуальная регулировка, температурные датчики и предохранители — предотвращает ожоги.
	Защита от удара током	Предотвращает электрические несчастные случаи.
Функции очистки	Самоочистка форсунки	Перед и после каждой очистки насадка промывается автоматически. Удобный доступ для ручной чистки.
Экологичные функции	Мгновенный нагрев воды	Быстрый нагрев воды при очистке для энергосбережения и поддержания температуры.
	Энергосберегающий режим	Умная система для снижения энергопотребления.
Расширенные функции (в некоторых моделях)	Автомотическое открытие	Датчик движения определяет приближение человека и автоматически поднимает крышку.
	Автоматическое циклическое открытие	При срабатывании сенсора поднимается сиденье, пользователю не нужно делать это вручную.
Флагманские функции (в некоторых моделях)	УФ-стерилизация форсунки	Крышка активирует режим стерилизации, используя ультрафиолетовое излучение.
Нет ограничений по давлению воды, не ниже 0,2 мпа	Напольная установка у стены	Унитаз монтируется вертикально к стене без необходимости встраивания в стену — удобно и быстро.
	Встроенный бачок	Бачок встроен во внутрь унитаза.
	Скрытый тип бачка	Скрытый в стене бак придаёт эстетичный и аккуратный вид.

Пульт дистанционного управления		
Клавиши	Краткое нажатие	Нажмите 5 секунд
Смыв	Начать смыв	Настроить время смыва
Автомат	Нажмите AUTO после установки для автоматической очистки и сушки	
Биде	Включить биде	Включить/Выключить радарный датчик
Женский режим	Начать женский режим	
Сушка	Начать сушку	
Самоочитка	Начать очистку сопла	
Температура воды	Настроить температуру воды	Вкл/Выкл функцию омывания перед использованием
Температура сиденья	Настроить температуру сиденья	
Температура воздуха	Настроить температуру воздуха	Включить/выключить автоматическую сушку
Подсветка	Включить/Выключить подсветку	
Массаж	Включить/Выключить функцию массажа	
Эко режим	Включить/Выключить Эко-режим	
Дезинфекция	Включить/Выключить дезинфекцию	Распыление воды по спирали
Пена	Включить/Выключить функцию пенного смыв	Включить/Выключить автоматическую функцию пенного смыв
Крышка	Открыть/Закрыть крышку	Настроить силу открывания
Сиденье	Открыть/Закрыть сиденье	
СТОП	Остановить текущую работу	Включить/Выключить питание
+	Увеличить давление воды при очистки	
-	Уменьшить давление воды при очистки	
⌒	Переместить сопло вперед	
⌣	Переместить сопло назад	

Функция	Описание и способ настройки
Посадка на унитаз.	Функции биде женский режим и сушки могут использоваться только в положении сидя.
Термостатическое сиденье	Нажмите кнопку (Температура сиденья), чтобы по кругу переключать и настраивать температуру сиденья от низкой к высокой. Пожалуйста, выберите подходящую температуру, чтобы избежать ожогов от слишком низкой температуры.
	Если температура сиденья установлена на первую ступень, сиденье не нагревается. Если температура установлена на вторую или более высокую ступень — чем выше ступень, тем выше температура сиденья.
Очистка	Поверните ручку или воспользуйтесь пультом ДУ, выбрав “Биде (Подмывание) или (Женский режим), чтобы начать очистку. Время одной процедуры — около 120 секунд.
	Во время очистки повторное нажатие на текущий режим запускает или выключает функцию перемещения струи.
	Нажмите кнопку “ ” или “−”, чтобы отрегулировать давление воды при очистке;Нажмите “Сопло вперёд” или “Сопло назад”, чтобы настроить положение форсунки. Нажмите кнопку «Температура воды», чтобы переключать и настраивать температуру воды от низкой к высокой. Пожалуйста, выберите подходящую температуру воды, чтобы избежать ожогов от низкой температуры.
	Когда температура воды установлена на первую ступень, подогрев для очистки не требуется. Когда температура воды установлена на вторую или более высокую ступень, температура воды увеличивается пропорционально ступени.
Сушка	Начните сушку тёплым воздухом, нажав на ручку или кнопку «Сушка» на пульте дистанционного управления. Продолжительность одного цикла сушки составляет примерно 180 секунд.
	Нажмите кнопку (Температура воздуха), чтобы поочерёдно выбрать и установить температуру воздуха от низкой к высокой. Пожалуйста, выберите подходящую температуру воздуха, чтобы избежать ожогов от низкой температуры.
	Если температура воздуха установлена на первую ступень, подогрев не производится. Чем выше передача (ступень), тем выше температура воздуха.
Остановка	Во время процесса очистки или сушки нажмите кнопку «СТОП» на ручке или пульте дистанционного управления, чтобы прекратить текущий процесс.
Движение ноги	Метод активации: приблизьтесь к инфракрасному датчику, чтобы активировать работу унитаза.
	Устройство реагирует на ногу: поднимает крышку, сливает воду, закрывает крышку.
	При закрытой крышке сиденья: срабатывание датчика ноги открывает крышку и сиденье.
	При открытой крышке сиденья: срабатывание датчика ноги закрывает крышку и сиденье и запускает слив воды.
Автоматический слив	При сидении более 3 секунд, примерно через 1 секунду после того, как пользователь встанет, унитаз автоматически выполнит слив.
	Нажмите и удерживайте кнопку СМЫВ на пульте дистанционного управления в течение 5 секунд, чтобы включить/выключить интеллектуальную систему слива. После отключения система прекращает все функции автоматического слива.
Методы слива	Методы слива: автоматический слив, ручной слив, слив с пульта и слив по сигналу от ноги.
	Ручной слив: нажмите на ручку (кнопку), чтобы выполнить слив один раз.
	Слив с пульта: нажмите кнопку «СМЫВ» на пульте дистанционного управления, чтобы выполнить слив
	Автоматический слив: см. раздел выше «Автоматический слив».
	Смыв по активации ногой: см. раздел «Смыв с помощью датчика движения ноги».
	Функция смыва при отключении питания: при отключении питания унитаза нажмите боковую ручку, чтобы выполнить однократный смыв.
	Внимание: если при отключении питания смыв работает некорректно, пожалуйста, проверьте уровень заряда батареи или своевременно замените резервную батарею.

Функция	Описание и способ настройки
Автоматическое открытие/закрытие крышки	При закрытой крышке и при обнаружении человека в зоне действия сенсора, крышка автоматически поднимается.
	Когда человек покидает зону действия сенсора, примерно через 60 секунд крышка автоматически закрывается.
	Долгое нажатие кнопки Режим присутствия» на пульте включает/отключает интеллектуальную систему открытия. При включении и приближении человека крышка не открывается.
Режим энергосбережения	В этом режиме унитаз переходит в состояние пониженного энергопотребления
	Для запуска: установите температуру сиденья на 2-й уровень или выше — сидение будет поддерживать 25 С. После посадки нагрев возобновится.
	Долгое нажатие кнопки «Эко режим на пульте включает/отключает режим
Функция подсветки	Корпус унитаза оснащён мягкой ночной подсветкой, удобной для использования ночью.
	Нажмите кнопку «Подсветка» на пульте, чтобы включить/выключить подсветку.
Режим ожидания	Долгое нажатие кнопки «СТОП» на пульте (3 сек.) — унитаз переходит в режим ожидания, все функции отключаются.
	Повторное долгое нажатие (3 сек.) — возвращает унитаз в рабочее состояние.

08/Диагностика неисправностей

Если устройство работает некорректно, попробуйте устранить проблему с помощью приведённых ниже методов. Если проблема не решается, обратитесь в торговую точку или в сервисный центр.

Функции изделия	Неисправность	Пункты проверки :	Метод устранения
Органы управления	Не работает вовсе	Включено ли питание	Включите питание
		Правильно ли вставлена вилка	Заново подключите вилку питания
		Есть ли отключение электроэнергии	Проверьте снова после восстановления электроснабжения
Биде Женский режим	Нет воды из форсунки	Работает ли сенсор посадки	Отрегулируйте посадку, чтобы датчик сиденья обнаружил человека
		Открыт ли клапан подачи воды	Проверьте подачу воды через угловой клапан
		Не остановлена ли подача воды	Используйте снова после восстановления подачи воды
		Не забита ли форсунка	Очистите форсунку от посторонних предметов и прочистите её
	Низкое давление воды при очистке	Давление воды на слабом уровне?	Сбросьте давление воды
		Свободен ли канал подачи воды	Очистите фильтр углового клапана
	Прекращение подачи воды на полпути	Срабатывает ли датчик	Отрегулируйте положение сидения, чтобы датчик определил человека
		Автоостановка очистки	Перезапустите функцию очистки
		Остановлена ли подача воды	Проверьте снова после восстановления подачи воды
	Низкая температура воды	Температура воды — минимум?	Нажмите кнопку температуры воды на пульте, чтобы изменить температуру
Сушка тёплым воздухом	Низкая температура воздуха	Температура воздуха — минимум?	Нажмите кнопку температуры на пульте, чтобы изменить температуру
	Остановка в процессе	Работает ли датчик	Скорректируйте посадку, убедитесь, что датчик распознаёт тело
		Автоостановка сушки	Перезапустите функцию сушки
Подогрев сиденья	Низкая температура сиденья	Реагирует ли датчик	Скорректируйте посадку, убедитесь, что датчик распознаёт тело
		Температура сиденья — минимум?	Нажмите кнопку температуры сиденья на пульте, чтобы изменить температуру
Автоматический смыв	Плохо очищает	Не изогнута ли сливная труба	Отрегулируйте положение водяной трубы
		Есть ли засор в сливе	Прочистите сливную/канализационную трубу
	Нет смыва после ухода с сиденья	Отключён ли автосмыв	Включите функцию автоматического смыва
Пульт дистанционного управления	Пульт дистанционного управления не реагирует	Заряд батареи низкий?	Замените батарею
		Попала ли вода внутрь?	Протрите влагу / попробуйте снова после сушки

Предупреждение: Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте изделие без разрешения, за исключением случаев, когда это выполняется профессиональным сервисным персоналом.

Правила технического обслуживания

1.В течение гарантийного срока персонал послепродажного обслуживания может получить бесплатный сервис после диагностики неисправности.
2.Если во время гарантийного срока требуется обслуживание из-за неисправности, обратитесь в торговую точку или сервисный центр, предъявив гарантийную карту.
3.В течение гарантийного срока затраты на обслуживание (материалы и работа) могут взиматься в следующих случаях:

Повреждения, вызванные несоблюдением инструкций и мер предосторожности;
Повреждения, вызванные пожаром, землетрясением, наводнением, ударом молнии и другими форс-мажорными обстоятельствами;
Повреждения при транспортировке, погрузке, выгрузке, сдавливании и т.п.;
Повреждения из-за использования неподходящего источника питания (напряжение, частота);
Использование за пределами допустимого функционального назначения, приведшее к неисправности;
Отсутствие чека или невозможность предъявить гарантийную карту;
Гарантийная карта не заполнена или была изменена без авторизации.

4.Гарантийный талон больше не будет выдаваться повторно. Пожалуйста, храните его бережно.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый пользователь!
Благодарим вас за выбор нашей санитарной продукции.
Для того чтобы мы могли предоставить вам качественное обслуживание, пожалуйста, внимательно заполните этот талон и храните его в надлежащем виде.

Имя :	Контактный номер
Подробный адрес	
Модель продукта	
Штрихкод	
Дата покупки	
Продавец / торговая точка	
Дата обслуживания	Единица обслуживания
Сервисный центр	
Выполненные работы	Единица обслуживания
Сервисный центр	
Дата обслуживания	Единица обслуживания
Сервисный центр	
Дата обслуживания	Единица обслуживания
Сервисный центр	

ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантия, обслуживание и уход
Изготовитель гарантирует исправную работу изделия с момента покупки и обязуется по своему усмотрению отремонтировать или заменить неисправный товар в течение гарантийного срока. Регулярно мойте поверхность водой и вытирайте мягкой тканью. Допускается применение следующих очистителей: мягкий жидкий очиститель и полирующие жидкости без абразивов.

Гарантийные сроки:
Ванны
Акриловые ванны: 10 лет
Каменные ванны: 10 лет
Прозрачные ванны: 5 лет
Комплектующие для ванн: 1 год
Душевые ограждения
Душевые ограждения: 5 лет (стекло и профиль)
Комплектующие для душевых ограждений: 1 год
Керамика
Керамические изделия (унитазы, биде и раковины): 10 лет
Арматура: 1 год
Сиденье: 1 год
Инсталляции
Инсталляционные системы: 10 лет
Клавиши для инсталляций: 5 лет
Комплектующие для инсталляций: 1 год
Мебель для ванной комнаты
Мебель для ванной комнаты: 2 года
Зеркала: 2 года
Смесители и душевые системы
Смесители и душевые системы: 5 лет
Комплектующие для смесителей и душевых систем: 1 год
Поддоны
Поддоны: 10 лет
Душевые лотки: 5 лет
Полотенцесушители
Полотенцесушители: 2 года
Аксессуары и комплектующие
Аксессуары: 1 год
Донные клапаны: 1 год
Сифоны: 1 год
В гарантийном ремонте может быть отказано в случае:
- механических повреждений комплектующих деталей
- неправильного монтажа и эксплуатации
- ремонта и замены деталей посторонними лицами
- загрязнения инородными предметами, ржавчиной, образованием известкового налета
- при естественном износе деталей (уплотнители, декоративные накладки, аэраторы)

Артикул _____
Наименование товара _____
Дата продажи _____
Продавец _____

Претензий по комплектации и внешнему виду товара не имею
подпись покупателя_____

Адрес стационарного сервисного центра ABBER ООО Специалист 197375, Санкт-Петербург, ул. Маршала Новикова, 28Я 108811, Москва, Бизнес-Парк «Румянцево», корпус А, подъезд 4, офис 502-А, 5-ый этаж Телефоны: 8 (812) 677-71-28 • 8-911-925-54-31 • 8-916-552-03-92

Москва
108811, г. Москва, Бизнес-Парк «Румянцево», корпус А, подъезд 4, офис 502-А, 5-ый этаж
+7 (495) 240-55-50
+7 (916) 557-55-50
gemy@specialist-ltd.ru

Санкт-Петербург
197375, Санкт-Петербург, ул. Маршала Новикова, 28Я
+7 (812) 677-41-64,
+7 964 362-65-66,
+7 911 733-67-36,
+7 921 807-54-80
info@specialist-ltd.ru

Краснодар
350059, г. Краснодар, ул. Восточный Обход 18, 2й этаж
+7 963 323-39-52
+7 963 318-66-43
krasnodar@specialist-ltd.ru

Новосибирск
630039, г. Новосибирск, ул. Панфиловцев, д 58/1а
+7 (963) 323-64-21
+7 (965) 065-51-15
sibir@specialist-ltd.ru

Казахстан
010000, Астана, ул. Кирей Жанибек хандар 18 НІ1-2, Помещение 8, Офис «Рим»
+7 705 555-90-15
info@abber-gemy.kz

gemy-russia.ru
specialist-ltd.ru
t.me-abber_russia
vk.com-abber.russia