

abber
Gemy®

сантехника оптом

ООО "Сантехмарк"

Телефоны сервисного центра: +7 (916) 552-03-92
Электронная почта: service@abber-russia.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

**Гарантия на заводские дефекты
без установки сервисным центром ООО «Сантехмарк»
составляет 36 месяцев со дня продажи.**

Гарантия не распространяется на:

- детали с механическими повреждениями
- шланги для душа, лампочки и гибкую подводку



**Доверяйте установку и подключение
сантехнического оборудования
только сервисному центру «Сантехмарк»**



**Установка, сборка, акриловых ванн, душевых углов, поддонов,
шторок на ванну, подключение гидромассажных ванн.**

Наименование изделия,
модель:

Штамп магазина

Торговая организация
(адрес, телефон)

Дата реализации:

Дата установки:

Подпись продавца:

Претензий по комплектности
и внешнему виду не имею:

Мастер

Подпись покупателя

Плановый технический осмотр

Дата
Мастер

Дата
Мастер

Дата
Мастер

Дата
Мастер

+7 (916) 552-03-92 service@abber-russia.ru

Режим работы: понедельник - пятница, с 9-00 до 18-00

Условия гарантийного обслуживания

1. Гарантийный срок обслуживания на продукцию **ABBER** и **GEMY** исчисляется со дня продажи и составляет: **36 месяцев** на ванны и душевые ограждения, **60 месяцев** на смесители, **120 месяцев** на керамику, **12 месяцев** на фурнитуру и комплектующие.
2. Гарантийное обслуживание не распространяется на оборудование или его части, вышедшие из строя по следующим причинам:
 - Отсутствует или неправильно оформлен гарантийный талон, отсутствует штамп/печать магазина и другие необходимые данные, включая подпись клиента.
 - Нарушение технических требований, изложенных в Руководстве пользователя, в том числе неисправности в электросети, сети водоснабжения и негативных воздействий окружающей среды, а также при несоблюдении монтажных размеров.
 - В случае некавалифицированной установки, сборки и подключения оборудования.
 - Дефекты и недоработки, приобретенные в результате некавалифицированной сборки/подключения оборудования. Несанкционированный ремонт или замена каких-либо частей и агрегатов оборудования. Наличие механических повреждений частей/агрегатов оборудования. Неполадки, вызванные нерегулярным профилактическим/техническим обслуживанием.
 - Использование запасных частей и расходных материалов, не рекомендованных сервисным центром **ООО «Сантехмарк»**.
 - Небрежное отношение, случайная или умышленная поломка. Самостоятельное устранение неисправностей. Засоры канализации, системы водоснабжения, смесителей, форсунок и клапанов парогенератора.
 - Детали, имеющие ограниченный ресурс работы - лампочки, резиновые и силиконовые, уплотнительные прокладки и т.д.
 - Отсутствует УЗО, токоутечки 30 мА, размыкание контактов на 3 мм. Отсутствуют фильтры грубой очистки воды со степенью очистки 100 микрон.
 - Отсутствуют редукторы давления, если давление в системе превышает 3 кг/см².
 - Канализационный отвод расположен выше 5 см от УЧП до центра трубы.
3. В случае, если оборудование не было установлено сервисным центром **ООО «Сантехмарк»**, бесплатное гарантийное обслуживание не включает в себя работы по замене комплектующих, герметизацию, регулировку, настройку и диагностику изделия.
4. Полное гарантийное и сервисное обслуживание наступает при официальной установке оборудования сервисным центром **ООО «Сантехмарк»**. Не доверяйте установку изделия сторонним лицам и организациям.
5. Срок ремонта/замены деталей оборудования составляет от 3 до 10 рабочих дней, при условии наличия деталей, и до 45 рабочих дней при их отсутствии.
6. Выезд техников сервисного центра за пределы МКАД - платный.
7. Условия предоставления гарантийного и сервисного обслуживания могут быть изменены производителем/официальным представительством без предварительного уведомления.
8. Настоящие гарантийные обязательства не ущемляют и не ограничивают права потребителя, предоставленные ему действующим законодательством РФ.
9. Решение о замене или ремонте оборудования останется за сервисным центром.
10. Замененные части/агрегаты изделия переходят в собственность сервисного центра.
11. Сервисный центр при отказе потребителя от установки не несет ответственности за некачественное и недоуком-плектованное оборудование.
12. После окончания срока бесплатного гарантийного обслуживания сервисный центр всегда готов предложить свои услуги.
13. По всем интересующим вопросам: заказ установки/подключения, вызов техников, консультациям - обращайтесь по указанным телефонам. Тел.: +7 (916) 552-03-92

+7 (916) 552-03-92 service@abber-russia.ru

Режим работы: понедельник - пятница, с 9-00 до 18-00